Politique de confidentialité

§ 1 Informations générales
Vos données personnelles (p.ex. titre, nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, informations de compte bancaire, numéro de carte de crédit) sont traitées conformément aux dispositions de la loi allemande sur la protection des données et de la législation de l'Union européenne (UE) sur la protection des données. Dans le règlement suivant, vous trouverez les informations concernant l'objet du traitement des données, leurs destinataires, les bases légales, les périodes de stockage, mais encore concernant vos droits et les personnes responsables du traitement de vos données. Cette déclaration de confidentialité ne se rapporte qu'à notre site Internet. Si vous êtes redirigé vers d'autres pages à partir de nos pages, veuillez vous informer sur ces dernières de l'utilisation qui sera faite de vos données.

§ 2 Données d'inventaire
(1) Objectif du traitement

Vos données personnelles, que vous mettez à notre disposition lors du processus de commande, sont nécessaires pour la conclusion d'un contrat avec nous. Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles. Cependant, nous ne pouvons pas vous envoyer la marchandise sans votre adresse. Pour certains modes de paiement, nous avons besoin des données de paiement nécessaires pour les transmettre à un prestataire de services de paiement que nous avons mandaté. Le traitement de vos données saisies dans le processus de commande a donc lieu dans le but de l'exécution du contrat.

Lorsque, avant la conclusion du contrat, vous nous envoyez une demande par e-mail, via un formulaire de contact ou autre, nous traitons les données reçues en vue des mesures précontractuelles et pour répondre, par ex. à toutes vos questions concernant nos produits.

En cas d'ouverture d'un compte client, vos données (notamment nom, adresse, mode de paiement, e-mail et mot de passe) seront traitées pour l'enregistrement et la création d'un login client. Grâce aux données enregistrées, vous pouvez faire vos achats plus rapidement chez nous et consulter vos commandes à tout moment. Vous pouvez supprimer le compte en nous envoyant un message ou en utilisant la fonction de suppression.

(2) Base juridique

La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6 par. 1 b) du RGPD (règlement général sur la protection des données).

(3) Catégories de destinataires

Fournisseurs de services de paiement, fournisseurs de services d'expédition, fournisseurs d'hébergement, éventuellement systèmes de gestion des marchandises et fournisseurs (Drop Shipping).

(4) Durée de conservation

Nous conservons les données nécessaires à l'exécution du contrat jusqu'à l'expiration de la garantie légale et, le cas échéant, des délais de garantie contractuels.

Nous conservons les données requises en vertu du droit commercial et fiscal pour les périodes prévues par la loi, généralement dix ans (voir par. 257 du HGB: code du commerce allemand, et par. 147 du AO: code fiscal allemand).

Les données traitées pour la réalisation des mesures précontractuelles seront supprimées dès que ladite réalisation sera accomplie et qu'il apparaitra clairement que la conclusion du contrat n'aura pas lieu.

§ 3 Commentaires
(1) Objectif du traitement

Politique de confidentialité

Il est possible de laisser un commentaire. Vos données personnelles (par exemple, nom / pseudonyme, adresse e-mail, site Internet) seront ensuite traitées dans le seul but de publier votre commentaire.

(2) Base juridique

La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6 par. 1 f) du RGPD (règlement général sur la protection des données).

(3) Intérêt légitime

Notre intérêt légitime est l'échange public d'opinions d'utilisateurs sur des sujets et des produits spécifiques. La publication doit permettre, entre autres, la transparence et aider à se forger une opinion. Vos intérêts en termes de protection des données sont garantis, car vous avez la possibilité de publier votre commentaire sous un pseudonyme.

(4) Durée de conservation

Aucune période de stockage prédéfinie n'est prévue. Vous pouvez demander la suppression de votre commentaire à tout moment.

(5) Droit de rétractation

Vous êtes en droit de vous opposer à tout moment au traitement des données, effectué sur la base de l'article 6 par. 1 f) du GDPR et s'il n'a pas trait au publipostage, pour des raisons qui découleraient de votre situation particulière.

Dans le cas de publipostage, en revanche, vous êtes en droit de vous opposer au traitement des données à tout moment et sans justification.

§ 4 Plus d'informations

DHL (Deutsche Post), traitement des envois, adresse de livraison et adresse e-mail GLS (Service Logistique Général), DHL-Express, traitement des envois, adresse de livraison et adresse e-mail newsletter2go, nom et adresse e-mail pour l'envoi de la newsletter

§ 5 Analyse Web avec Google Analytics
(1) Objectif du traitement

Ce site web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google"). Google Analytics 4 utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés dans votre terminal et qui nous permettent d'analyser votre utilisation du site web. Selon Google, aucune adresse IP individuelle n'est enregistrée ou stockée dans Google Analytics 4. Aucune donnée de localisation précise n'est fournie dans Analytics. Au lieu de cela, les métadonnées suivantes sont dérivées des adresses IP : "ville" (et la latitude et la longitude dérivées de la ville), "continent", "pays", "région", "sous-continent" (et les équivalents basés sur l'ID). Pour les accès en provenance de l'UE, les adresses IP ne sont utilisées que pour déduire les données de localisation et sont ensuite immédiatement effacées. Elles ne sont pas consignées, ne sont pas accessibles et ne sont pas utilisées pour d'autres applications. Lors de la collecte de données de mesure dans Analytics, toutes les recherches IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transféré vers les serveurs Analytics pour traitement. Ces serveurs sont également situés en dehors de l'UE.

Nous utilisons la fonction User-ID. Cette fonction nous permet d'attribuer des identifiants permanents aux sessions et d'analyser ainsi le comportement des utilisateurs sur tous les appareils. Lors de l'utilisation des identifiants, aucune information personnelle identifiable non autorisée n'est utilisée et les identifiants ne contiennent aucune information permettant à des tiers d'identifier un utilisateur. Nous pouvons créer des groupes cibles de remarketing sur la base des ID d'utilisateurs. Cependant, dans Analytics, seuls l'identifiant de l'utilisateur et l'identifiant de l'appareil sont collectés pour le

Politique de confidentialité

dernier appareil associé à un utilisateur connecté.

Pour le compte de l'exploitant du site web, Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

(2) Base juridique

La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6 par. 1 a) du RGPD (règlement général sur la protection des données).

(3) Catégories de destinataires

Google et ses sociétés partenaires.

(4) Transmission vers un pays tiers

Google Ireland Limited est une société affiliée de Google LLC. Google LLC a son siège aux Etats-Unis (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043). Le cadre UE-Etats-Unis de protection des données personnelles constitue la base du transfert de données à caractère personnel de l'UE vers les États-Unis.

(5) Durée de conservation des données

14 mois

(6) Droit de révocation

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via notre bannière de cookies ou notre site web.

Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Nous vous informons toutefois que vous ne pourrez peut-être pas bénéficier de toutes les fonctionnalités de ce site Internet.

Vous pouvez également empêcher la collecte et le traitement par Google des données générées par les cookies et des données liées à votre utilisation du site Internet en téléchargeant et installant le module externe de navigation disponible sur le lien suivant : opt-out

§ 6 PayPal transactions
Veuillez noter que toutes les transactions PayPal sont soumises à la politique de confidentialité de PayPal:

https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full

§ 7 Informations sur les Cookies
(1) Objectif du traitement

Des cookies sont utilisés sur ce site à des fins techniques. Ce sont des petits fichiers texte stockés par votre navigateur sur votre système informatique. Ces cookies permettent, par exemple, d'insérer plusieurs produits dans un panier.

(2) Base juridique

La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6 par. 1 f) du RGPD (règlement général sur la protection des données).

(3) Intérêt légitime

Politique de confidentialité

Notre intérêt légitime est le bon fonctionnement de notre site Internet. Les données utilisateur collectées par des cookies techniquement nécessaires ne seront pas utilisées pour établir un profil utilisateur. Vos intérêts sur la protection des données sont ainsi garantis.

(4) Durée de conservation

Les cookies techniquement nécessaires sont généralement supprimés à la fermeture du navigateur. Les cookies stockés à long terme ont une durée de vie variant de quelques minutes à plusieurs années.

(5) Droit de rétractation

Si vous vous opposez au stockage de ces cookies, veuillez désactiver l'acceptation des cookies dans votre navigateur Internet. Ceci peut toutefois entraver certaines fonctionnalités de notre site Internet. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies stockés à long terme via votre navigateur.

§ 8 Modules externes sociaux
(1) Nous utilisons des modules externes sociaux de facebook.com, exploités par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Les modules externes sont identifiables par le logo Facebook ou la mention «Facebook Social Plugin». Quand, p.ex., vous cliquez sur le bouton «J'aime» ou que vous laissez un commentaire, l'information correspondante est automatiquement transmise de votre navigateur à Facebook où elle est enregistrée. De plus, Facebook rend vos préférences publiques à vos amis Facebook. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut directement faire le lien entre votre visite sur notre site et votre compte Facebook. Même si vous n'êtes pas connecté ou ne possédez aucun compte Facebook, votre navigateur transmet des informations (p.ex., quel site Internet vous avez consulté, votre adresse IP) qui sont enregistrées par Facebook. Pour connaitre les détails concernant le traitement de vos données personnelles par Facebook ainsi que les droits correspondants, veuillez vous référer aux consignes de protection des données de Facebook. Si vous ne voulez pas que Facebook fasse le lien entre les données recueillies lors de votre visite sur notre site Internet et votre compte Facebook, vous devez vous déconnecter de votre compte Facebook avant votre visite sur notre site Internet. Vous pouvez également simplement empêcher le chargement du module externe Facebook avec des modules complémentaires pour votre navigateur, p.ex. le «Facebook Blocker» (Facebook)

(2) Nous utilisons avec Twitter et les fonctions de re-tweet les-dits «Social Plugins» de twitter.com, exploités par Twitter Inc. 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Quand vous utilisez les fonctions de re-tweet, les sites Internet que vous avez consultés sont communiqués à des tiers et mis en relation avec votre compte Twitter. Pour connaitre les détails concernant le traitement de vos données par Twitter ainsi que vos droits et options de configuration pour la protection de vos données personnelles, veuillez vous référer aux consignes de protection de données de Twitter. Si vous ne voulez pas que Twitter fasse immédiatement le lien entre les données recueillies lors de votre visite sur notre site Internet et votre compte Twitter, vous devez vous déconnecter de Twitter avant votre visite sur notre site Internet. Vous pouvez également simplement empêcher le chargement du module externe Twitter avec des modules complémentaires pour votre navigateur, p.ex. le bloqueur de script (NoScript).

(3) facebookDiese Website nutzt das Plugin der Muster AG, Musterstraße 12, 55555 Musterstadt .... Eingegeben werden müssen der Verarbeitungszweck, die Rechtsgrundlage, ggf. das berechtigte Interesse, Empfängerkategorien, Speicherfristen, Widerspruchsrechte

§ 9 Lettre d'information
(1) Objectif du traitement

Lorsque vous vous abonnez à la newsletter, votre adresse e-mail sera utilisée à des fins publicitaires. Nous vous fournissons par exemple des informations sur les produits de notre assortiment. Nous pouvons évaluer à des fins statistiques les liens qui sont cliqués dans la newsletter. Une identification de l'utilisateur spécifique n'est toutefois pas possible. Vous nous avez

Politique de confidentialité

expressément communiqué de manière séparée, ou lors du processus de commande, consentir à: S’inscrire à la lettre d’information

(2) Base juridique

La base juridique pour le traitement des données est l’art. 6 par. 1 a) du RGPD (règlement général sur la protection des données).

(3) Catégories de destinataires

Fournisseurs de newsletter, le cas échéant

(4) Durée de conservation

Votre adresse e-mail sera enregistrée pour la diffusion de la newsletter seulement pour la durée de l'enregistrement souhaitée.

(5) Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et avec effet pour l’avenir. Si vous ne souhaitez plus recevoir la lettre d’information, vous pouvez également vous désabonner de la manière suivante: Par l’intermédiaire d’un lien de désinscription présent dans la lettre d’information

§ 10 Vos droits en tant que personne concernée
Si des données personnelles obtenues de votre part sont traitées, vous êtes concerné au sens du RGPD et vous disposez vis-à-vis de nous en tant que responsable les droits ci-après:

1. Droit d'accès

Vous pouvez demander dans le cadre de l’art. 15 du RGPD d’exiger des informations sur vos données personnelles que nous traitons.

2. Droit de rectification

Si les informations vous concernant ne sont (plus) correctes, vous pouvez demander une rectification conformément à l'art.16 du RGPD. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient complétées.

3. Droit d’effacement

Vous pouvez demander l’effacement de vos données personnelles dans les conditions de l'art.17 du RGPD.

4. Droit de limitation du traitement

Dans le cadre des dispositions de l'art.18 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que le traitement des données vous concernant soit limité.

5. Droit à la portabilité des données

Conformément à l'art.20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine ou de demander leur transmission à une autre personne responsable.

6. Droit de révocation de la déclaration de consentement en matière de protection des données

Politique de confidentialité

Conformément à l'art.7, par. 3 du RGPD, vous êtes en droit de révoquer à tout moment votre déclaration de consentement en matière de protection des données. Cela n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

7. Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles contrevient à la RGPD, vous avez le droit, en vertu de l'art. 77 de la RGPD, de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (en particulier dans l'État membre de votre lieu de résidence, de travail ou de présomption de violation).

Veuillez également tenir compte de votre droit d'opposition au sens de l'art.21 du RGPD :

a) Généralités : objection justifiée requise

Si le traitement de vos données personnelles

est effectué pour protéger notre intérêt légitime supérieur (base légale selon l'art. 6, par. 1, let. f) du RGPD) ou

dans l'intérêt public (base légale selon l'art. 6, par. 1, let. e) du RGPD),

vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière ; ceci vaut également pour le profilage selon les dispositions du RGPD.

En cas d'opposition, nous ne traiterons plus les données personnelles vous concernant, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des raisons impérieuses légitimes pour un traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

b) Cas particulier du marketing direct : une simple opposition suffit

Si les données personnelles vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment et sans indication de motifs à ce traitement ; ceci vaut également pour le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, alors les données personnelles vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

Responsable du traitement des donneés:
profi-druck GmbH
Wirtschaftspark 8
3462 Absdorf
Téléphone: 02278 3305 33
info@profi-druck.com

Ce document a été créé et est mis à jour avec la technologie de janolaw GmbH.